

## **Dienstenwijzer Financiële Meesters**

Financiële Meesters vindt het belangrijk om u een goed beeld te geven van haar dienstverlening. Met behulp van deze dienstenwijzer willen wij u informeren over de diensten die wij u kunnen leveren.

## **Het bedrijf**

Financiële Meesters is een onafhankelijk intermediair op het gebied van hypotheek, kredieten, sparen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Wij adviseren zowel particulieren als ondernemers op het gebied van financiële dienstverlening. Het bedrijf is al ruim 15 jaar actief geweest als franchise onderdeel van de OBP Groep en opereert vanaf 1 januari 2009 zelfstandig onder de bedrijfsnaam Financiële Meesters. Ons kantoor is bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12013310. Wij staan bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 20116990.

Onderstaand vindt u de contactgegevens van onze adviseurs:

### **Jeffrey van Noort**

Raadhuisstraat 26  
4701 PS Roosendaal  
T: 0165 – 544 202  
M: 06 – 511 218 86  
F: 0165 – 541 231  
E: [info@financielemeesters.nl](mailto:info@financielemeesters.nl)  
I: [www.financielemeesters.nl](http://www.financielemeesters.nl)

### **Jan van Doorn**

Puttenhof 15  
3451 LC Vleuten  
T: 030 – 677 2588  
M: 06 – 523 103 42  
F: 030 – 261 5418  
E: [jan@financielemeesters.nl](mailto:jan@financielemeesters.nl)

### **Sander Vaal**

Bulkstraat 28  
4158 EB Deil  
T: 0345 – 570 599  
M: 06 – 526 630 98  
F: 0345 – 505 307  
E: [s.vaal@financielemeesters.nl](mailto:s.vaal@financielemeesters.nl)

### **Danny Karijopawiro**

Zijdemos 6  
3994 KE Houten  
T: 030 – 604 7715  
M: 06 – 531 326 79  
E: [danny@financielemeesters.nl](mailto:danny@financielemeesters.nl)

**Thomas Taverne**

Walnootlaan 12  
3723 VH Bilthoven  
T: 030 – 752 5977  
M: 06 – 108 895 85  
F: 030 – 310 0277  
E: [thomas@financielemeesters.nl](mailto:thomas@financielemeesters.nl)

**Robert Sybesma**

Oude Woudenbergseweg  
3941 JN Doorn  
M: 06 – 547 301 46  
E: [robert@financielemeesters.nl](mailto:robert@financielemeesters.nl)

**Onze dienstverlening**

Ons kantoor kan u adviseren op het gebied van:

- Hypotheken
- Leningen en kredieten
- Levensverzekeringen
- Lijfrenteverzekeringen
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Particuliere schadeverzekeringen
- Pensioen
- Spaar- en beleggingsproducten
- Uitvaartverzekeringen
- Zakelijke schade verzekeringen

**Onafhankelijk advies**

Financiële Meesters is een onafhankelijk intermediair, wat betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om te kiezen voor de producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Uw persoonlijke situatie en wensen zijn de basis voor het advies dat wij uitbrengen. Op basis van deze gegevens bekijken wij welk product het beste bij u past. Wij vergelijken hiervoor volledig objectief het aanbod van de banken en verzekeraars waarbij wij een aanstelling hebben. Vervolgens brengen wij een offerte uit voor het betreffende product.

**Wat verwachten wij van u?**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het nodig dat wij over een volledig beeld van uw situatie beschikken. Wij baseren ons advies namelijk grotendeels op de door u verstrekte informatie.

Daarom is het belangrijk om ons juiste en volledige gegevens te verstrekken. Daarnaast worden wij graag op de hoogte gehouden van veranderingen in uw persoonlijke situatie zoals geboorte,

samenwonen, trouwen, scheiding, overlijden en verhuizen. Deze wijzigingen kunnen er namelijk toe leiden dat bepaalde risico's onverzekerd zijn.

### **Beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald door banken en verzekeraars waar wij zaken mee doen. Wanneer wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, brengen wij hier vooraf over op de hoogte.

### **Klachten**

Natuurlijk doen wij er alles aan om u naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is natuurlijk nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. Als u niet tevreden mocht zijn, dan horen wij dit graag zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. U kunt hiervoor telefonisch of via de mail contact met ons opnemen.

Mocht onze oplossing niet naar uw tevredenheid zijn, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, waarbij wij zijn aangesloten. U kunt contact met hen opnemen via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).